

PATVIRTINTA
Rūdiškių kultūros centro
direktorius 2018 m. lapkričio 30 d.
įsakymu Nr. V-28

**RŪDIŠKIŲ KULTŪROS CENTRO
BILIEΤŲ PLATINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO
TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Rūdiškių kultūros centro (toliau – Kultūros centras) bilietų platinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja bilietų platinimo į Kultūros centre vykstančius renginius tvarką.

2. Aprašo tikslas – užtikrinti Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, kitų įstatymų bei teisés aktų, nustatantį vartotojų teisių apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

3. Kultūros centras turi teisę keisti, nustatyti papildomas šiame Apraše nenumatytas Paslaugos teikimo sąlygas, informuodamas apie tai Kultūros centro interneto svetainėje www.rudiskiukc.lt (toliau – Kultūros centro interneto svetainė) ar kitu pasirinktu būdu. Visi pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.

4. Paslauga teikiama vadovaujantis šiuo Aprašu, kitais galiojančiais teisés aktų reikalavimais, reglamentuojančiais šią sritį.

**II SKYRIUS
PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS**

5. Kultūros centras teikia bilietų platinimo paslaugą į savo bei kitų fizinių ar juridinių asmenų (Įmonių, organizacijų, pavienių atlikėjų ir pan.) organizuojamus renginius.

6. Bilieto kainą į renginį, kurį organizuoja Kultūros centras, nustato Kultūros centro direktorius, vadovaudamasis Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintais įkainiais.

7. Į kitų fizinių ar juridinių asmenų organizuojamus renginius bilietus Kultūros centrui platinimui pagal bilietų perdavimo-priėmimo aktą pateikia ir bilieto kainą nustato renginį organizuojantys asmenys. Kitų fizinių ar juridinių asmenų renginių organizavimo, atsiskaitymo už išplatintus bilietus ir pan. tvarka nustatoma su šiais asmenimis sudaromoje sutartyje. Atskaitant užpildoma bilietų panaudojimo ataskaita.

8. Informacija apie Kultūros centre vykstančius renginius, jų vietą ir laiką, bilietų kainas į renginius, jiems taikomus papildomus mokesčius ir pan. pateikiama Kultūros centro interneto svetainėje, reklaminėse afišose, taip pat visi asmenys tokią informaciją gali gauti tiesiogiai ar telefonu kreipdamiesi į Kultūros centrą darbo laiku.

9. Bilietai parduodami Kultūros centre sumokėjus pilną parduodamų bilietų kainą grynaisiais.

10. Bilietų pardavimo laikas skelbiamas Kultūros centro interneto svetainėje ir renginio afišose.

11. Kultūros centras gali, bet neprivalo, sudaryti galimybę asmenims rezervuoti bilietus. Informacija apie bilietų rezervavimo paslaugą, ir tai, ar tokia paslauga teikiama, pateikiama Kultūros centro interneto svetainėje prie anonsuojamo renginio informacijos, reklaminėse afišose arba tiesiogiai ar telefonu kreipiantis į Kultūros centrą darbo laiku.

12. Kultūros centras visiems asmenims užtikrina vienodas sąlygas įsigyti bilietus, tačiau šis

punktas neapriboja Kultūros centro teisės priimti sprendimą dėl bilietu į renginius rezervavimo ar nerezervavimo, rezervuojamų bilietu skaičiaus, rezervuojamų vietų salėje parinkimo ir pan.

13. Bilietu užsakymui, rezervavimui, pardavimui naudojamas salės planas (1 ir 2 priedai). Tai yra dokumentas, atspindintis bilietu užsakymą, rezervavimą ir pardavimą. Salės plane rezervuoamos ir pažymimos vietas techniniam personalui (pultas, vaizdo, garso operatorius) jeigu tai reikalinga.

14. Bilietu rezervaciją, jeigu tokia numatyta, Kultūros centro atsakingas asmuo savo nustatytu sutartiniu ženklu pažymi salės plane. Bilieto rezervacija nebegalioja likus savaitei iki renginio pradžios. Nesumokejus už bilietu, rezervacija anuliuojama.

15. Prasidėjus renginiui, bilietai į koncertą nebéra parduodami.

16. Dėl techninių kliūcių ar esant kitoms aplinkybės bilietu platinimo paslaugos teikimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas.

17. Kultūros centras neatsako už teikiant bilietu platinimo paslaugas ne dėl Kultūros centro kaltės atsiradusius šios paslaugos teikimo sutrikimus ir/ar asmenų bei trečiųjų asmenų patirtą žalą.

18. Atsižvelgiant į tai, kad Kultūros centras platina bilietus, suteikiančius teisę į kitų asmenų teikiamas paslaugas (organizuojamą renginį), tokią paslaugą teikimo sąlygas nustato ir Kultūros centru pateikia paslaugas teikiantys asmenys. Dėl šios priežasties paslaugą teikimo sąlygos gali skirtis. Kultūros centras néra atsakingas ir neturi teisés nustatyti tokią paslaugą, kuriomis naudotis teisę suteikia platinami bilietai, teikimo sąlygų.

19. Paslaugų teikimo sąlygos taip pat gali skirtis ir dėl kitų aplinkybių (pvz. bilietu, parduodamų skirtingoms asmenų grupėms (pensininkams, studentams ir pan.) kaina, bilietu kaina priklausoma nuo perkamų bilietu kieko ar išankstinio įsigijimo, taip pat nuo šių priežasčių priklausantys papildomi mokesčiai ar jų dydis ir pan.).

III SKYRIUS

KULTŪROS CENTRO IR ASMENŲ (VARTOTOJŲ) TEISĖS IR PAREIGOS

20. Kultūros centro teisés ir pareigos:

20.1. Kultūros centras privalo tinkamai ir laiku suteikti bilietu platinimo paslaugas visiems besikreipiantiems ir šio Aprašo tvarkos reikalavimų besilaikantiems asmenims;

20.2. Kultūros centras privalo tinkamai komunikuoti ir bendradarbiauti su visais besikreipiančiais asmenimis.

21. Asmenų teisés ir pareigos:

21.1. Asmenys privalo:

21.1.1. tinkamai ir laiku atsiskaityti su Kultūros centru už teikiamas bilietu platinimo paslaugas;

21.1.2. nekeisti ir laikytis šio Aprašo reikalavimų, kitų Kultūros centro viešai skelbiamu sąlygų ir nuostatų, teisėtų nurodymų ir galiojančių teisés aktų reikalavimų;

21.1.3. nežiūrėti ir nediskriminuoti, nežeminti kitų asmenų orumo, taip pat nepažeisti teisių ir teisėtų interesų;

21.1.4. teikiant duomenis atsakyti už jų teisingumą, išsamumą ir atitikimą tikrovei bei prisiimti visus susijusius padarinius už tokią reikalavimų nesilaikymą;

21.1.5. įgyvendinti ir vykdyti kitas asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisés aktų, nustatytas pareigas.

21.2. Asmenys turi teisę:

21.2.1. laikydamiesi šio Aprašo reikalavimų ir Kultūros centro nurodymų, naudotis Kultūros centro teikiamomis paslaugomis;

21.2.2. gauti viešai skelbiamu Kultūros centro turimą informaciją;

21.2.3. naudotis kitomis asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisés aktų suteikiamomis teisėmis.

IV SKYRIUS **BILIEΤU ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRĄŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA**

22. Bilietu įsigijimo tvarką reglamentuoja šių taisyklių 2 skyriaus „Paslaugų teikimo sąlygos“ nuostatos.

23. Jeigu renginio organizavimo paslaugas teikiantys (renginį organizuojantys) asmenys draudžia Kultūros centru keisti bilietus ar grąžinti pinigus, kai nupirkta bilietas pametamas, pavagiamas, pažeidžiamas ar sunaikinamas, kai asmuo dėl bet kokių priežascių nebepageidauja naudotis renginio organizavimo paslaugomis, kurioms buvo įsigytas bilietas, ir tai įvyko ne dėl šių taisyklių 25 punkte numatyto aplinkybių, taip pat kitais šias paslaugas teikiančių asmenų nustatytais atvejais, Kultūros centras sugadintų, supléšytų ar pažeistų bilietu nekeičia. Esant pretenzijoms dėl šiame punkte nurodytų aplinkybių asmenys turi kreiptis į paslaugas teikiančius asmenis, kurių teikiamų paslaugų gavimui Kultūros centras platina bilietus.

24. Asmenys prieš įsigydami bilietus privalo įvertinti visas renginio, i kurį yra įsigijami bilietai, vykdymo aplinkybes, įskaitant datą, laiką, vietą ir kitas renginio sąlygas, taip pat susipažinti su visa jiems aktualia bilietu įsigijimo ir renginio vykdymo informacija.

25. Jei renginio organizavimo paslaugas teikiantis asmuo atšaukė šių paslaugų teikimą ar kitaip informavo apie tai, kad jo teikiamos paslaugos nebus teikiamos ar pasikeitė jų teikimo data, vieta ar kiti svarbūs paslaugų kriterijai, asmenys dėl pinigų grąžinimo ir/ar nuostolių atlyginimo turi kreiptis į tokias paslaugas teikiantį asmenį, kuris yra atsakingas už šių nuostolių atlyginimą atsiradimą ir/ar pinigų grąžinimą.

26. Tuo atveju, jei renginio organizavimo paslaugas teikiantis asmuo davė sutikimą dėl bilietu grąžinimo ir/arba Kultūros centras ir paslaugas teikiantis asmuo dėl to susitarė atskirai, pinigus už bilietus gali grąžinti ir Kultūros centras. Tokiu atveju bilietus Kultūros centri asmenys gali grąžinti Kultūros centre atsakingam asmeniui.

27. Neįvykus renginiui ar dėl kitų motyvuotų priežascių galima grąžinti tik Kultūros centre atsakingam asmeniui įsigytus bilietus. Bilietus galima grąžinti per savaitę nuo tos dienos, kai turėjo įvykti renginys.

V SKYRIUS **BILIEΤU GALIOJIMO SUSTABDYMO** **IR GALIOJIMO ATNAUJINIMO SĄLYGOS IR TVARKA**

28. Kultūros centras nenustato ir nėra atsakingas už bilietu galiojimo sustabdymo ir galiojimo atnaujinimo sąlygas ir/ar tvarką, kadangi šią tvarką ir/ar sąlygas nustato asmenys, teikiantys atitinkamas paslaugas. Atsižvelgiant į tai, kad Kultūros centras parduoda bilietus paslaugoms, kurias teikia kiti asmenys, Kultūros centras taip pat nenustato tokios paslaugų kainų, teikimo sąlygų, neskirsto vietų, vykimo laiko bei kitų tokias paslaugas apibūdinančių kriterijų ir nėra atsakingas už tokios paslaugų kokybę, jų turinį bei neteikia jokių garantijų dėl tokios paslaugų.

VI SKYRIUS **KITOS SĄLYGOS**

29. Kultūros centras neatsako už savo interneto svetainėje ir reklaminėse afišose pateiktos kitų asmenų jam perduotos pateikti informacijos išsamumą ir pilnumą (renginio pavadinimas, aprašymas, atlikėjų vardai, pavardės ir t.t.). Išsamesnės ir/ar papildomos informacijos ieškantys asmenys gali kreiptis tiesiogiai į Kultūros centro atsakingus darbuotojus, tačiau pastarieji platesnę

informaciją, jei ši Kultūros centru asmens kreipimosi metu nėra žinoma, pateiks tik susisiekę su paslaugas teikiančiais (renginį organizuojančiais) asmenimis arba nukreips interesantus tiesiogiai bendrauti su paslaugas teikiančiais asmenimis.

31. Visi ginčai su Kultūros centru sprendžiami derybų būdu. Jei taikiomis derybomis nepavyksta išspręsti kilusių ginčų, jie, neatsižvelgiant į galimus galiojančių įstatymų nuostatų prieštaravimus, sprendžiami vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir tik Lietuvos Respublikos teismuose.
